***שירות+***

***Service+***

תיק פרויקט

עודד הר שפר

תיאור קצר של האפליקציה והערך המוסף

מאפשר לספק שירות תקשור עמוק עם לקוחותיו ותיאום עימם למען שיפור איכות הישרות והרגשת שייכות מצד הלקוחות.

תיאור כללי

מטרת "שירות+" היא לאפשר תקשור טוב יותר בין ספר השירות ללקוחות לצורך שיפור התהליך לשני הצדדים. כיד להסיג מטרה זו תאפשר האפליקציה תיאום פגישות בין ספק השירות והלקוח האופן פשוט ונוח. דבר זה יחסוך זמן רב לספק השירות ונעים את חווית השירות ללקוח.

כמו כן, האפליקציה תאפשר תקשורת מורחבת בין ספק השירות ללקוח.

בנוסף לכך, יוכלו הלקוחות לדרג את ספקי השירות בתום עבודתם ובכך לדאוג כי הם יעשו את עבודתם בדרך הטובה ביותר. דבר זה גם ימסור מידע ללקוחות עתידיים על שירותו של הספק.

הנחיות כלליות

1. הוספת מספר של ספקי שירות/לקוחות לכל משתמש באותו הזמן.

2. ספק השירות יוכל לקבוע זמנים שבהם הוא פנוי לפגישות, והלקוחות שעוקבים אחריו יוכלו לראות את הזמנים הללו ולקבוע פגישה לפיהם דרך האפליקציה ללא צורך להטריח את ספק השירות.

3. יצירת פרופיל של ספקי לקוחות שמספרים עליהם ועל השירות שהם מספקים.

4.תקשורת מורחבת בין הלקוח לבין ספק השירות. כך למשל, אם ללקוח יש שאלה/בקשה הוא יוכל לשלוח אותה לספק השירות. באותה מידה יכול ספק השירות לשלוח עדכונים על התקדמות השירות.

5. אפשרות לספקי השירות להוסיף תיאור ללקוחותיו כדי שהמידע הבסיסי עליהם יהי זמין.

6. אפשרות להירשם בתור ספק שירות וגם בתור לקוח עם אותם פרטים.

תרשים מסכים

